

00	27/04/2021	Prima emissione	I.Fantozzi	V.Mazza	D.Gilormo
Rev.	Data	Motivo revisione	Preparato da Referente di Schema	Verificato da Resp. SG	Approvato da A.U.

Premessa

Il Codice Deontologico si rivolge a tutti i professionisti iscritti nel Registro degli Educatori del gesto grafico certificati AICQ SICEV S.r.l. (per brevità AICQ SICEV).

Ha come obiettivo principale quello di scoraggiare e rivelare possibili comportamenti illeciti o scorretti.

AICQ SICEV s.r.l. diffonde il contenuto del presente Codice tra i soggetti sopra menzionati.

Esso dovrà essere sottoscritto per accettazione dai Professionisti inseriti nei Registri di AICQ SICEV, e da ogni altro soggetto che potrà essere successivamente identificato dalle parti.

I soggetti sopra menzionati hanno l'obbligo dell'osservanza del presente Codice Deontologico e ne divengono altresì parte attiva contribuendo alla sua corretta applicazione e segnalando agli Organi competenti le inadempienze ad esso afferenti.

Il presente Codice Deontologico costituisce uno dei documenti di base per la definizione del regolamento previsto da AICQ SICEV per il Registro degli Educatori del gesto grafico

Art. 1 – Principi generali. Definizione del profilo professionale e-compiti ed attività dell'Educatore del gesto grafico. (in parte estratto dalla norma UNI 11760/2019)

L'Educatore del gesto grafico è il professionista che favorisce, sostiene ed integra i processi di apprendimento dell'espressione del gesto grafico e della scrittura manuale, promuovendo la conquista di un movimento grafico fluido, funzionale e adeguato ai ritmi personali.

Compiti e attività specifiche sono:

- 1) Individuazione, interpretazione e definizione delle esigenze, del tipo di intervento e delle aspettative del cliente
- 2) Acquisizione, studio e analisi della documentazione personale e grafica del cliente
- 3) Conduzione di un'osservazione professionale e sistematica del gesto grafico e del contesto in esame finalizzata alla realizzazione del BGM
- 4) Elaborazione del BGM e progettazione di un intervento personalizzato finalizzato a un corretto apprendimento e sviluppo del gesto grafico e della scrittura manuale.
- 5) Restituzione al cliente dei risultati emersi e condivisione dell'intervento a sostegno dei processi di apprendimento dell'espressione del gesto grafico e della scrittura manuale, anche in collaborazione/integrazione con altri professionisti e/o specialisti.
- 6) Realizzazione del progetto di intervento sul gesto grafico e/o scrittura manuale in relazione al progetto e agli obiettivi condivisi
- 7) Monitoraggio dell'intervento sul gesto grafico e/o scrittura manuale, anche in collaborazione/integrazione con altri professionisti e/o specialisti
- 8) Trasferimento delle conoscenze, abilità e competenze relative all'EGG (sviluppo, apprendimento e potenziamento) tramite attività di laboratorio, di formazione e di ricerca

L'esercizio della professione è libero e fondato sull'autonomia, sulle competenze e sull'indipendenza di giudizio intellettuale e tecnica, nel rispetto dei principi di buona fede, dell'affidamento del pubblico e della clientela, della correttezza, dell'ampliamento e della specializzazione dell'offerta dei servizi, della responsabilità del professionista.

L'Educatore del gesto grafico è tenuto ad osservare scrupolosamente i precetti, gli obblighi ed i divieti fissati dagli articoli del presente Codice Deontologico; la mancata osservanza di tutti o di parte degli stessi si configura come comportamento in contrasto con lo stato educatore del gesto grafico certificato AICQ SICEV.

Art. 2 - Etica dell'Educatore del gesto grafico (in parte estratto dalla norma UNI 11760/2019)

A.1 Principi generali e aspetti professionali

A.1.1 Le seguenti regole sono orientative per tutti gli EGG, i quali sono tenuti alla loro conoscenza. L'ignoranza delle medesime non esime dalla responsabilità ad esse correlata.

A.1.2 La professione di Educatore non deve costituire pregiudizio di quanto può formare oggetto dell'attività professionale d'altre categorie a norma di leggi e di regolamenti.

A.1.3 L'Educatore del gesto grafico informa adeguatamente gli utenti relativamente al proprio status scientifico e professionale ed alla propria eventuale istituzione di appartenenza.

A.1.4 L'EGG è tenuto al segreto professionale esteso anche a coloro che a qualunque titolo operano per suo conto, al rispetto della legge sulla privacy, alla riservatezza nei confronti di coloro che si avvalgono del suo operato, non rilevando a terzi le informazioni di quanto emerso dalla sua attività.

A.1.5 L'EGG in tutte le forme di promozione della propria attività professionale, compreso il sito web e le pagine dei social network professionale, deve attenersi a criteri di trasparenza e veridicità, nel rispetto del decoro professionale e nella tutela dell'immagine della professione.

A.2 Compiti, doveri e responsabilità

A.2.1 Compito dell'EGG è quello di produrre ed utilizzare, con competenza, responsabilità, coscienza ed indipendenza di giudizio, conoscenze fondate su teorie, metodi e tecniche propri dell'educazione del gesto grafico.

A.2.2 Nei confronti dei committenti, pubblici o privati, l'EGG accetterà gli incarichi che corrispondano alle sue competenze ed alle sue possibilità di realizzarli senza venir meno ai suoi doveri di oggettività, indipendenza, veridicità, rispetto per le persone coinvolte nella sua attività.

A.2.3 L'EGG collabora, ove richiesto, con altre figure professionali incluse quelle sanitarie e specialistiche nella specificità del proprio limite di intervento favorendo, sostenendo ed **integrando** i processi di apprendimento e di potenziamento dell'espressione del gesto grafico e della scrittura manuale.

A.2.4 L'EGG deve osservare quanto previsto dal presente Codice Deontologico; qualora faccia parte di un'associazione professionale, le regole contenute nel codice deontologico dell'associazione di appartenenza rappresentano uno strumento ulteriore di supporto e d'indirizzo al quale l'EGG fa riferimento nella gestione quotidiana delle proprie attività e delle relazioni umane.

A.2.5 Per lo svolgimento del suo incarico di lavoro, l'Educatore richiederà un compenso equo, non subordinato ad altra condizione che alla realizzazione del suo intervento professionale. Non può accettare nessuna sovvenzione, contratto o incarico che potrebbe violare i principi deontologici.

A.2.6 L'EGG è tenuto a mantenere un livello adeguato di competenza professionale, curando l'aggiornamento e la formazione permanente. Utilizza pertanto solo metodiche, tecniche e strumenti sui quali è adeguatamente preparato, riconoscendo i limiti della propria competenza.

A.2.7 L'EGG non accetta condizioni di lavoro che compromettano il rispetto delle norme del sopraccitato codice deontologico. Si adopera per il rispetto di tali norme qualunque sia la posizione gerarchica in ambito lavorativo o la natura del suo rapporto di lavoro.

Art. 3 - Doveri di aggiornamento professionale

E' dovere deontologico dell'Educatore del gesto grafico certificato AICQ SICEV quello di rispettare lo Statuto ed i Regolamenti RG 03 e RGG 01 per il settore cui la certificazione si riferisce, emessi da AICQ SICEV.

In ogni caso è tenuto a curare costantemente la propria preparazione professionale

Art. 4 - Rapporti con la committenza

L'educatore del gesto grafico adotta condotte deontologicamente corrette improntate all'onestà intellettuale, morale e professionale e non utilizza i propri strumenti professionali per assicurare a sé o ad altri indebiti vantaggi. Prima di assumere l'incarico, l'educatore del gesto grafico è tenuto a chiarire con la parte richiedente la natura, le finalità e i limiti del suo intervento in modo che l'avente diritto possa esprimere un consenso informato

L'educatore del gesto grafico dovrebbe informare preventivamente i clienti del costo della prestazione professionale e delle modalità di pagamento.

Art. 6 – Pubbliche dichiarazioni

Tutte le dichiarazioni pubbliche degli aderenti al Codice Deontologico devono essere coerenti con i suoi contenuti

Art. 7 – Pubblicità

Nell'attività di autopromozione, gli educatori del gesto grafico sono tenuti ad essere veritieri e corretti in modo da non arrecare pregiudizio al decoro della professione. Si asterranno da ogni forma di pubblicità che possa indurre in errore. Si asterranno altresì dall'attribuirsi titoli, diplomi e competenze che non possiedono. È vietata ogni forma di pubblicità ingannevole, comparativa. L' Educatore del gesto grafico certificato AICQ-SICEV deve altresì astenersi da qualsiasi azione che possa arrecare discredito ad AICQ SICEV stessa.

Art. 8 - Obblighi nei confronti di AICQ SICEV.

AICQ-SICEV porta a conoscenza degli Organismi di Certificazione, di ACCREDIA e dei rimanenti attori del Sistema di Certificazione le presenti norme e gli obblighi che ne derivano per gli educatori del gesto grafico.

L'Educatore del gesto grafico è tenuto a dichiarare il proprio stato di educatore del gesto grafico certificato AICQ SICEV nei confronti del Valutando.

L'Educatore del gesto grafico certificato AICQ-SICEV è tenuto ad identificarsi come tale nel sottoscrivere i documenti e le registrazioni necessarie all'adempimento delle proprie funzioni.

Art. 9 - Divieto di pratiche commerciali ingannevoli o aggressive

Sono vietate le pratiche commerciali ingannevoli e aggressive così come definite dal Codice del Consumo (decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206).

Art. 10 - Non rispetto del codice

AICQ SICEV sorveglia il rispetto del presente codice deontologico.

In caso di segnalazione, comunque pervenuta, di comportamenti ritenuti in contrasto con i principi enunciati presente Codice Deontologico vengono applicati gli articoli facenti riferimento procedimento disciplinare contenuto nei Regolamenti applicabili.

Le inosservanze alle presenti norme di deontologia professionale vengono segnalate dalla Direzione AICQ SICEV al Comitato di Appello che, dopo avere esaminato la documentazione applicabile e sentito il professionista, può disporre tramite la Direzione di AICQ SICEV le seguenti sanzioni:

- Il richiamo scritto a cessare i comportamenti contrari alle presenti norme
- La sospensione della certificazione per un periodo variabile da un minimo di due mesi al massimo di quattro mesi
- La revoca della Certificazione e la cancellazione dal Registro

Le decisioni del Comitato di Appello vengono segnalate tempestivamente agli Organi Direttivi di AICQ SICEV e vengono deliberate dal Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità.

Le sanzioni decise dal Comitato di Appello sono inappellabili.

Dei provvedimenti di sospensione della certificazione viene data comunicazione ad ACCREDIA.